

Leiden, 31 maart 2020

We zitten ineens midden in de coronacrisis. Deze crisis relativeert bijna alles wat we normaal als verlies of winst voelen. Desondanks tovert de waardering van de visitatiecommissie voor de maatschappelijke prestaties van Ons Doel nog steeds een flinke glimlach op ons gezicht. Het is echt heel fijn om door je omgeving en door de commissie gewaardeerd te worden voor het werk dat je doet en de manier waarop je dat werk doet. Het is gelukt om dat wat we willen bereiken ook daadwerkelijk in de praktijk te brengen. "Ons Doel doet wat het zegt", aldus de visitatiecommissie.

We halen graag een paar waarderende constatering van de commissie die ons geraakt hebben hier terug:

- dat we ons als organisatie in 5 jaar tijd (Pentascopie heeft ons toen ook geïnspecteerd) zo goed ontwikkeld hebben;
- dat de hele organisatie de ambities en het motto (*met elkaar voor elkaar*) zich eigen heeft gemaakt;
- dat de ambities een logische basis vormen van onze verantwoording (PDCA-cyclus);
- dat we wars zijn van moeilijk-doenerij;
- en dat we zoeken naar mogelijkheden en niet blokkeren als er zich problemen aandienen.

We zijn onder de indruk van de hoge cijfers. "Dit kunnen we nooit meer evenaren". "Op je hoogtepunt moet je stoppen". Dat is misschien de volgende keer even wennen. Maar het motiveert ons ook om op deze weg door te gaan. En dat huurders en andere stakeholders ons zullen aansporen ons blijvend in te zetten.

We gaan ook niet naast onze schoenen lopen van deze cijfers. We zijn wel trots op het mooie resultaat en willen meer van wat we doen en hoe we het doen delen met andere corporaties. Zoals de commissie ons adviseert.

Ook de andere aanbevelingen van de commissie (expliciteer je vermogensinzet, weeg projecten beter af tegen je ambities, vraag meer scherpte in de feedback van je stakeholders en koester de eenvoud) zijn waardevol en volgen we dus op. De Raad van Commissarissen ziet hierin ook een belangrijke rol voor zichzelf om Ons Doel te helpen koersvast te blijven.

Rest ons al diegenen die de moeite hebben genomen een bijdrage te leveren aan deze visitatie, zeer te danken. Wij vinden de opbrengst van de dialogen en jullie opbouwende feedback waardevol en inspirerend. Tegelijkertijd realiseren we ons ook dat de context van een visitatie soms de openheid of de diepgang kan bemoeilijken.

In het bijzonder willen we de visitatiecommissie bedanken. Het was een heel prettige samenwerking. We hebben ons best gedaan jullie zo goed mogelijk te faciliteren. Mooi dat jullie dat niet als verleidingskunst hebben geduid. We zagen dat jullie op sommige momenten positief verrast waren of genoten van de sfeer. Ook dat werkt inspirerend.

Nu aan ons de opdracht om over 4 jaar weer goed voor het daglicht te komen. En nogmaals gezegd. Het zijn niet de cijfers die ons motiveren. Dat zijn onze ambities die we samen met onze huurders en stakeholders bepalen.

*Christoffel Klap*  
directeur-bestuurder  
Woningstichting Ons Doel

*Anneke Knol*  
voorzitter Raad van Commissarissen  
Woningstichting Ons Doel